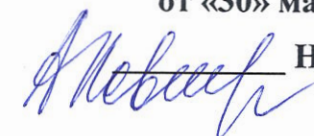


«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом исполнительного директора

от «30» мая 2025г. №153-П

 Новгородова А.А.

**МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ
ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ В СКПК КС «АКС»**

30 мая 2025 года

Внимание! Получатель финансовой услуги в СКПК КС «АКС» это член или ассоциированный член кооператива, или лицо, имеющее намерение вступить в кооператив в качестве члена или ассоциированного члена, или лицо, прекратившее членство, ассоциированное членство в кооперативе, в случае если кооператив не исполнил обязательства перед лицом, прекратившим членство в кооперативе, в полном объеме.

Полное наименование кооператива	Сельскохозяйственный кредитный потребительский кооператив Кредитный союз «Алмазкредитсервис»
Сокращенное наименование кооператива (при наличии)	СКПК КС «АКС»
Дата внесения сведений о кредитном кооперативе в ЕГРЮЛ	ОГРН 1041402041768 ИНН: 1435149791 КПП: 143501001 Дата регистрации: 01.07.2004 г.
Членство в саморегулируемой организации (СРО)	СКПК КС «АКС» является членом Саморегулируемой организации Межрегиональная Ассоциация Сельскохозяйственных Кредитных Потребительских Кооперативов «ЛАД» (СРО МА СКПК «ЛАД») Регистрационный номер в реестре членов СРО МА СКПК «ЛАД»: 058. Адрес (место нахождения) СРО МА СКПК «ЛАД»: 152151, Ярославская область, г. Ростов, ул. К. Маркса, дом 26 Телефон +7 (967)507-57-36

	Сайт: nplad.ru E-mail: nprcc-lad@mail.ru Для отправки корреспонденции: 117335, город Москва, улица Вавилова, дом 69/75, офис № 10/26
О Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы	Текст Базового стандарта размещен: - на сайте СКПК КС «АКС» в разделе: «Члену Кооператива» и в разделе «Обращения граждан»; - в папках «Минимальный объем информации предоставляемой получателю финансовой услуги» в головном офисе и во всех структурных подразделениях СКПК КС «АКС»; - в папках «Минимальный объем информации предоставляемой получателю финансовой услуги» у лица, действующего по поручению, от имени и за счет кооператива.
Адрес кооператива (головной офис)	677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Кирова д.18В
Режим работы	• Кредитный отдел работает без перерывов на обед С понедельника по пятницу с 9 ч.00м. до 18 ч.00 м. Суббота, воскресенье - выходной • Исполнительный орган и другие специалисты: С понедельника по пятницу: мужчины - с 09 ч.00м. до 18 ч.00 м.; женщины - с 10 ч.00м. до 18 ч.00м. Обед с 13 ч. 00 м. до 14 ч.00 м. Суббота, воскресенье – выходной • Режим работы Кооперативных участков указан в разделе «Наименование, место нахождения (адрес), контактный телефон, режим работы, электронная почта обособленного подразделения» данной Информации.
Контактный телефон	+7(4112) 45-53-53
Официальный сайт кооператива	www.almazkredit.ru

**Наименование, место нахождения
(адрес), контактный телефон,
режим работы, электронная почта
обособленного подразделения**

1) Кооперативный участок в с.Амга

Место нахождения: 678600, Амгинский улус, ул. Партизанская, 63, 1 этаж,

Контактный телефон: 8-411-42-41-945

Электронная почта: info-almazkredit@mail.ru

Режим работы: с 10.00 до 18.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00

2) Кооперативный участок в с. Верхневиллюйск,

Место нахождения: 678230, Верхневиллюйский улус, с.Верхневиллюйск, ул. Ленина, 8,

Контактный телефон: 8-411-33-41-295, 8(924)177-99-70, 8(914)823-97-04

Электронная почта: info-almazkredit@mail.ru

Режим работы: с 10.00 до 18.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00

3) Кооперативный участок в с. Майя,

Место нахождения: 678070, Мегино-Кангаласский улус, с.Майя, ул. Алданская, 12, офис 7

Контактный телефон: 8-411-43-43-310, 8(914)264-32-58

Электронная почта: info-almazkredit@mail.ru

Режим работы: с 09.30 до 17.30 перерыв на обед с 13.00 до 14.00

4) Кооперативный участок в с. Намцы,

Место нахождения: 678380, Намский улус, с. Намцы, ул. Чернышевского, 14,

Контактный телефон: 8-411-62-41-285, 8(924)177-99-61

Электронная почта: info-almazkredit@mail.ru

Режим работы: с 10.00 до 18.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00

5) Кооперативный участок в г. Нюрба,

Место нахождения: 678450, Нюрбинский улус, г. Нюрба, ул. Советская, 74, офис: 4

Контактный телефон: 8-914-823-97-06

Электронная почта: info-almazkredit@mail.ru

Режим работы: с 10.00 до 18.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00

6) Кооперативный участок в г. Олекминск,

Место нахождения: 678100, Олекминский район, г. Олекминск, ул. Бровина д. 6, офис №6,

Контактный телефон: 8-411-38-44-241, 8(924)177-99-46

Электронная почта: info-almazkredit@mail.ru

Наименование, место нахождения (адрес), контактный телефон, режим работы, электронная почта обособленного подразделения	<i>Режим работы: с 10.00 до 18.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00</i> 7) Кооперативный участок в г. Покровск, <i>Место нахождения: 678000, Хангаласский улус, г. Покровск, ул. Притузова, д. 29, офис 5,</i> <i>Контактный телефон: 8-924-177-99-36</i> <i>Электронная почта: info-almazkredit@mail.ru</i> <i>Режим работы: с 09.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00</i> 8) Кооперативный участок в с. Сунтар, <i>Место нахождения: 678290, Сунтарский улус, с. Сунтар, ул. Октябрьская, д.23/1,</i> <i>Контактный телефон: +7-914-823-96-50</i> <i>Электронная почта: info-almazkredit@mail.ru</i> <i>Режим работы: с 10.00 до 18.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00</i> 9) Кооперативный участок в с. Ытык-Кюель, <i>Место нахождения: 678650, Таттинский улус, с. Ытык-Кюель, ул. Ойунского, 8, офис 4,</i> <i>Контактный телефон: 8(914)823-96-46</i> <i>Электронная почта: info-almazkredit@mail.ru</i> <i>Режим работы: с 09.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00</i> 10) Кооперативный участок в с. Чурапча, <i>Место нахождения: 678670, Чурапчинский улус, с. Чурапча, ул. Ленина, д.51,</i> <i>Контактный телефон: 8-411-51-42-949</i> <i>Электронная почта: info-almazkredit@mail.ru</i> <i>Режим работы: с 09.00 до 17.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00</i>
	11) Кооперативный участок в п. Тикси, <i>Место нахождения: 678400, Булунский район, п. Тикси, ул. Трусова, 8, 1 этаж,</i> <i>Контактный телефон: 8-411-67-52-016, 8(924)597-04-50</i> <i>Электронная почта: info-almazkredit@mail.ru</i> <i>Режим работы: с 10.00 до 18.00 перерыв на обед с 13.00 до 14.00</i>

Органы управления кооператива	• Общее собрание членов СКПК КС «АКС» • Правление 1. Председатель Правления – Варфоломеева Татьяна Семеновна 2. Заместитель председателя Правления – Никифорова Людмила Терентьевна 3. Член Правления – Захаров Сидор Алексеевич 4. Член Правления – Захаров Виталий Викторович 5. Член Правления – Монастырева Мария Дмитриевна • Наблюдательный совет 1. Председатель Наблюдательного совета – Иванов Иван Николаевич 2. Член Наблюдательного совета – Дьячковская Ольга Васильевна 3. Член Наблюдательного совета – Варламова Люция Филипповна • <i>Исполнительный директор кооператива Новгородова Анна Андреевна</i>
Финансовые услуги, оказываемые кооперативом	1) Привлечение денежных средств от членов кооператива на основании договоров займа, заключаемых членами кооператива, а также привлечение денежных средств от иных юридических лиц; 2) Предоставление займов членам кооператива на основании договоров займа, заключаемых между Кооперативом и заемщиками — членами Кооператива для удовлетворения их финансовых потребностей. Информации о видах, условиях предоставления займов, условиях привлечения денежных средств, процентных ставках размещена: → на сайте СКПК КС «АКС» в разделе: «О Кооперативе» - «Общие условия предоставления займов» и «Условия привлечения личных сбережений»; → на стенде в головном офисе и во всех структурных подразделениях СКПК КС «АКС»; → в папке «Минимальный объем информации предоставляемой получателю финансовой услуги» у лица, действующего по поручению, от имени и за счет кооператива.

Перечень платных услуг, предоставляемых кооперативом получателям финансовых услуг (стоимость услуг не превышает затраты на изготовление копий документов)	1) Предоставление копий документов, относящихся к минимальному объему информации предоставляемой получателю финансовой услуги; 2) Предоставление копий документов, относящихся к договору займа (бесплатно не более одного раза по одному договору займа и неограниченное число раз за плату): договор займа, подписанный сторонами / заявление на предоставление займа / документ, подтверждающий выдачу займа (расходный кассовый ордер, платежное поручение) / - документ, подтверждающий полное исполнение клиентом обязательств по договору займа (справка) / согласия, предоставленные членом кооператива во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности. 3) Предоставление копий документов, относящихся к договору сбережения денежных средств -договор сберегательного займа (бесплатно не более одного раза по одному договору займа и неограниченное число раз за плату): договор займа, подписанный сторонами / документ, подтверждающий передачу получателем финансовой услуги денежных средств кооперативу (приходный кассовый ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа) 4) Справка с НБКИ 5) Справка о наличии займа 6) Справка об остатке задолженности по займу 7) Письмо о деловой репутации клиента 8) Расширенная справка (в т.ч. расшифровка обеспечения, % ставка, график погашения и пр) 9) Справка по судебным решениям 10) Иные справки 11) Ксерокопирование документов
О рисках	Вниманию членов СКПК КС «АКС»! Кооператив доводит до Вашего сведения что, если сумма Вашего займа составит 100 000 рублей и более, и в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Вас на дату обращения в кооператив о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов Вашего годового доход, для Вас, как заемщика, существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к Вам штрафных санкций. У кооператива в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации отсутствует обязанность выдачи члену кооператива суммы сбережения и причитающихся процентов по первому требованию такого члена кооператива.

	Получатель финансовой услуги – член Кооператива несёт все риски, связанные с возможными неблагоприятными последствиями, вызванными ухудшением финансового положения Кооператива, неисполнением (неполным / несвоевременным исполнением) Кооперативом своих обязательств, принятием органами управления Кооператива решений, затрагивающих права и интересы получателя финансовой услуги. Получатель финансовой услуги – член Кооператива несёт также риски, связанные с наступлением субсидиарной ответственности в части неисполненных обязательств Кооператива перед третьими лицами и в части необходимости покрытия убытка.
О страховании сбережений	Вниманию членов и ассоциированных членов СКПК КС «АКС»! В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 23 декабря 2003 г. N 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации" кредитный кооператив не является участником системы страхования вкладов. Привлекаемые кооперативом денежные средства не являются банковским вкладом.
Обращения получателей финансовых услуг	Обращения получателей финансовых услуг в виде жалоб, запросов, заявлений, требований, сообщений, предложений и т.д.: 1) направляются в кооператив в письменном виде лично (через представителей с доверенностью); 2) по почте в документарной форме печатью по адресу: (Головной офис: 677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Кирова д.18В; адреса Кооперативных участков указаны в разделе «Наименование, место нахождения (адрес), контактный телефон, режим работы, электронная почта обособленного подразделения» данной Информации): — заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственноручной подписью пайщика; — заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные подписью представителя пайщика с обязательным приложением, надлежащим образом заверенного, документа подтверждающего полномочия представителя; — по почте, теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью. 3) по электронной почте: (<i>info-almazkredit@mail.ru</i>) в форме сканированного электронного документа или подписанные простой электронной подписью/иным видом электронной подписи.

	4) через личный кабинет члена Кооператива в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью. Использование личного кабинета признается надлежащим способом обмена сообщениями между получателем финансовой услуги и кооперативом. Получатель финансовой услуги вправе обратиться с обращением в саморегулируемую организацию, членом которой является кооператив СРО МА СКПК «ЛАД» Место нахождения 117335, город Москва, улица Вавилова, дом 69/75, офис № 10/26 или по электронной почте: prcc-lad@mail.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью). Получатель финансовой услуги вправе обратиться с обращением в Банк России 1) через интернет-приемную https://www.cbr.ru/reception/; 2) письменные обращения направляются на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12; 3) в Контактный центр Банка России 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи); 4) лично или передать обращение нарочно в Общественную приемную Банка России Место нахождения г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1; 5) на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России: Отделение — Национальный банк по Республике Саха (Якутия) Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации, адрес: 677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск ул. Кирова, д.17, телефон: +7 (4112) 39-28-71, +7 (4112) 39-28-03, +7 (4112) 42-52-44 факс, 8-800-300-30-00 (круглосуточный).
Горячая линия по информированию Наблюдательного совета о фактах нарушений законодательства Российской Федерации, внутренних процедур, правил (принципов) этики кредитного кооператива любым его работником и (или) любым членом его органов управления	Конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования наблюдательного совета о фактах нарушений законодательства Российской Федерации, внутренних процедур, правил (принципов) этики кредитного кооператива любым его работником и (или) любым членом его органов управления: 8 (924) 597-16-49 Лицо, предоставившее соответствующую информацию защищено от любых форм давления (в том числе от увольнения, преследования, любых форм дискриминации)
	Права получателя финансовой услуги сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива установлены:

Способы защиты прав получателей финансовых услуг	1) Федеральным законом от 8 декабря 1995 г. N 193-ФЗ «О сельскохозяйственной кооперации»; 2) Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы (утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 10.02.2022 N КФНП-5); 3) иными нормативно-правовыми актами. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется: 1) СКПК КС «АКС» путем непосредственного исполнения своих обязанностей перед получателем финансовой услуги в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы; 2) Получателем финансовой услуги путем: • реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации и иных прав; • направления обращений и заявлений в СКПК КС «АКС», в т. ч. заявления на реструктуризацию задолженности по займу; • направления обращений в саморегулируемую организацию, членом которой является СКПК КС «АКС», и в Банк России – жалоб и заявлений на действия (бездействие) сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива; • обращения в суд с исками об обжаловании действий (бездействия) кредитного потребительского кооператива; • обращения к Финансовому уполномоченному в порядке, установленном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (в случае принятия решения кооперативом о соответствующем взаимодействии); • обращения получателя финансовой услуги в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность в сфере защиты прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Способы защиты прав получателей финансовых услуг	

Способы защиты прав получателей финансовых услуг	Кооператив и получатель финансовой услуги при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы досудебного (внесудебного) разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством переговоров, претензионного порядка и медиативных процедур (при наличии в договоре займа медиативной оговорки). Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами. При нарушении получателем финансовых услуг сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа и в случае принятия кооперативом решения о судебном взыскании задолженности, кооператив до обращения в суд с соответствующим требованием направляет в адрес получателя финансовых услуг, способами, согласованными с получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (голосовые вызовы на номер телефона, почтовые письма, письма на электронную почту, направление СМС-сообщений по номеру мобильного телефона и направление сообщений в мессенджеры по номеру мобильного телефона), претензию для разрешения вопроса, связанного с погашением задолженности заемщика по договору займа, в досудебном порядке. В случае если в срок, установленный претензией кооператива, требования, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, кооператив вправе обратиться в суд с соответствующим требованием. Кооператив обеспечивает возможность заключения договоров об оказании финансовых услуг с получателями финансовых услуг с ограниченными возможностями с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации о социальной защите инвалидов, включая допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика при оказании финансовых услуг, возможность увеличения и звукового воспроизведения текста договора об оказании финансовой услуги и иных документов, подписываемых получателями финансовых услуг, возможность печати документов, содержащих информацию, указанную в данном Минимальном объеме информации, с использованием увеличенного размера шрифта, оказание иной помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению лицами с ограниченными возможностями информации о кооперативе и финансовых услугах наравне с другими лицами.
Субсидиарная ответственность	В соответствии с ч. 3 ст. 37 Федерального закона от 8 декабря 1995 г. N 193-ФЗ «О сельскохозяйственной кооперации» члены кредитного кооператива солидарно несут

	субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кооператива. <i>В соответствии с уставом СКПК КС «АКС» (редакция от 15.07.2022г.) лицо, вступающее в ранее созданный кредитный кооператив в качестве члена, несет субсидиарную ответственность по обязательствам кредитного кооператива и обязанность по внесению дополнительных взносов, в том числе и в случаях, когда возникновение соответствующих обязательств связано с деятельностью кредитного кооператива до вступления в него соответствующего члена при условии подтверждения в письменной форме данным лицом, что оно ознакомлено с обязательствами кредитного кооператива, имеющимися на момент вступления данного лица в кредитный кооператив</i>
Порядок, условия и способы участия членов (ассоциированных членов) кооператива в управлении кооперативом	В соответствии с уставом СКПК КС «АКС» (редакция от 15.07.2022г.) член кооператива имеет право участвовать в управлении кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кооператива: 1) инициировать созыв общего собрания членов кооператива в порядке, определенном Федеральным законом «О сельскохозяйственной кооперации» и уставом кооператива; 2) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кооператива; 3) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание кооператива, с правом одного голоса; 4) избирать и быть избранным в органы управления кооператива; 5) получать от органов кооператива информацию о деятельности кооператива, в том числе, знакомиться с протоколами общего собрания членов кооператива, годовой (финансовой) отчетностью кооператива. В случае включения в повестку дня вопроса об избрании органов кооператива, члены кооператива имеют право предоставить рекомендации о кандидатах в состав органов в порядке, закрепленном уставом кооператива и другими внутренними нормативными документами. В соответствии с уставом СКПК КС «АКС» (редакция 15.07.2022г.) ассоциированный член кооператива имеет право участвовать в управлении кооперативом посредством участия в принятии решений на общем собрании членов кооператива (общее число ассоциированных членов с правом решающего голоса на общем собрании членов кооператива не должно превышать 20 процентов от числа членов кооператива):

	1) инициировать созыв общего собрания членов кооператива в порядке, определенном Федеральным законом «О сельскохозяйственной кооперации» и уставом кооператива; 2) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кооператива; 3) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание кооператива, с правом одного голоса; 4) получать от органов кооператива информацию о деятельности кооператива, в том числе, знакомиться с протоколами общего собрания членов кооператива, годовой (финансовой) отчетностью кооператива. Любой член или ассоциированный член кооператива может быть избран в качестве уполномоченного, представляющего на общем собрании членов кооператива группу выбравших его членов (ассоциированных членов) кооператива. Ассоциированный член или представитель ассоциированного члена Кооператива, имеющий право голоса, имеет право представлять по доверенности не более трех других ассоциированных членов Кооператива, имеющих право голоса. Член кооператива имеет право голоса на общем собрании только в случае полной оплаты минимального обязательного паевого взноса. Более подробная информация о порядке, условиях и способах участия члена и ассоциированных членов кооператива в управлении кооперативом содержится в Уставе кооператива и <i>Положении «Об органах управления Сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива Кредитный союз «Алмазкредитсервис»</i>, размещенных на официальном сайте кооператива, а также в офисе и во всех структурных подразделениях кооператива.
Порядок и условия привлечения денежных средств и предоставления займов	Кооператив привлекает денежные средства в виде займов исключительно от членов или ассоциированных членов кооператива. Кооператив предоставляет займы исключительно членам кооператива. Привлечение кооперативом денежных средств членов или ассоциированных членов кооператива и предоставление кооперативом займов членам кооператива осуществляются в соответствии с утвержденными общим собранием членов кооператива <i>Положением о займе личных сбережений членов Кооператива в пользование Сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива Кредитный союз «Алмазкредитсервис»</i> и <i>Положением о порядке и условиях предоставления займов в Сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе Кредитный союз «Алмазкредитсервис»</i>. Получатель финансовой услуги имеет возможность бесплатно ознакомиться с вышеуказанными Положениями, а также получить бесплатную консультацию по условиям привлечения денежных

	средств членов и ассоциированных членов кооператива и предоставления займов членам кооператива в рабочее время кооператива во всех структурных подразделениях СКПК КС «АКС», в зависимости от места нахождения получателя финансовой услуги, либо обратиться по телефонам структурных подразделений Кооператива. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляются в устной форме при устном обращении и (или) в письменной форме при письменном обращении получателя финансовой услуги. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно. У Кооператива в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации отсутствует обязанность выдачи Сберегателю суммы сбережения и причитающихся процентов по первому требованию такого члена Кооператива.
Обязанности членов кооператива исполнять обязательства, установленные, Законом N 193-ФЗ, уставом и внутренними документами кооператива при прекращении членства в кооперативе	Прекращение членства в кооперативе не снимает с члена кооператива договорных и членских обязательств перед кооперативом. Член кооператива обязан при прекращении членства в кооперативе досрочно возвратить полученные от кооператива займы. Лицо, прекратившее членство в кооперативе, обязано в течение трех месяцев после утверждения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за год, в котором было прекращено членство в кооперативе, обязано покрыть образовавшиеся убытки путем внесения дополнительного взноса в случае недостаточности резервного фонда кооператива. В случае наличия у лица, прекратившего членство в кооперативе, неисполненных обязательств (задолженности) перед кооперативом - обязательства кооператива по выплате пая члену кооператива и иные обязательства кооператива перед ним прекращаются полностью или частично путем зачета встречного требования кооператива к этому лицу.
Размер, порядок расчета, порядок уплаты паевого взноса	Паевые взносы члена кооператива состоят из обязательных паевых взносов и дополнительных паевых взносов. Обязательный паевой взнос члена кооператива - взнос члена кооператива, вносимый в обязательном порядке и дающий право голоса на общем собрании членов кооператива и право на участие в деятельности кооператива, на пользование его услугами и на получение полагающихся кооперативных выплат. Размеры обязательного паевого взноса для членов кооператива устанавливаются на общем собрании членов кооператива и определяются соответствующим положением, утвержденным общим собранием членов кооператива. Обязательный паевой взнос не может быть меньше минимального размера паевого взноса, установленного решением Общего собрания членов Кооператива.

	Лицо, вступившее в члены кооператива, вносит обязательный паевой взнос в полном объеме в течение 30 календарных дней от даты принятия наблюдательным советом кооператива решения о приеме в члены кооператива. При нарушении обязательств по внесению обязательного паевого взноса может быть исключен из членов Кооператива. Дополнительные паевые взносы вносятся членами кооператива по своему желанию сверх обязательного паевого взноса, и по которым они имеют право получать дивиденды. Размер дополнительного взноса определяется пропорционально объему участия члена Кооператива в Фонде финансовой взаимопомощи. Паевой взнос ассоциированного члена кооператива - имущественный взнос ассоциированного члена кооператива в паевой фонд кооператива. Отношения между ассоциированным членом и кооперативом регулируются договором, заключаемым кооперативом с ассоциированным членом, который содержит условия о размере, порядке и сроках внесения паевого взноса, порядке выхода из кооператива и выплаты паевого взноса. Подробный порядок расчета и уплаты паевого взноса члена и ассоциированного члена установлен в Положении о членстве в Сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе Кредитный союз «Алмазкредитсервис», размещенном на <i>официальном сайте кооператива</i>, а также в офисе и во всех структурных подразделениях кооператива
Распределение прибыли и убытков кооператива	Распределение прибыли и убытков Кооператива утверждается Общим собранием членов кооператива. Прибыль кооператива, определяемая по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности и остающаяся после уплаты налогов, сборов и обязательных платежей, по решению общего собрания может распределяться следующим образом: 1) на погашение просроченных долгов; 2) в резервный фонд и предусмотренные уставом кооператива иные неделимые фонды; 3) на выплату причитающихся по дополнительным паевым взносам членов и паевым взносам ассоциированных членов кооператива дивидендов и премирование членов кооператива и его работников (общая сумма которых не должна превышать 30 процентов от прибыли кооператива, подлежащей распределению); 4) на кооперативные выплаты (распределяются пропорционально доле их участия членов кооператива в хозяйственной деятельности кооператива). Убытки кооператива, определенные по годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, покрываются за счет Страхового фонда кооператива, а в оставшейся части - путем внесения

	членами Кооператива дополнительных взносов, размер которых определяется и утверждается решением Правления Кооператива пропорционально объему участия в Фонде финансовой взаимопомощи Кооператива. Убытки кооператива, причиненные ему по вине члена кооператива, возмещаются за счет уменьшения размера пая этого члена или в ином порядке, установленном решениями Общего собрания членов Кооператива.
Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет кооператива	СКПК КС «АКС» в настоящее время не взаимодействует с членами и (или) ассоциированными членами кооператива через третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.
Лицо, уполномоченное подписывать документы от имени кооператива	Варфоломеева Татьяна Семеновна – <i>Председатель правления</i> Новгородова Анна Андреевна – <i>Исполнительный директор кооператива</i>

**Минимальный объем информации,
предоставляемый получателю финансовой услуги**

в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы

- 1) о полном и сокращенном (при наличии) наименовании кооператива;
- 2) о дате внесения сведений о кредитном кооперативе в единый государственный реестр юридических лиц;
- 3) о членстве кооператива в саморегулируемой организации;
- 4) о настоящем Стандарте;
- 5) о месте нахождения и режиме работы кооператива и его обособленных подразделений, о контактном телефоне кооператива, об адресе официального сайта кооператива в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии);
- 6) об органах управления кооператива и лицах, входящих в состав правления (при наличии), наблюдательного совета, о председателе кооператива (при наличии);
- 7) о финансовых услугах, оказываемых кооперативом;
- 8) о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги договора об оказании финансовых услуг, а также о рисках, связанных с тем, что привлекаемые кооперативом денежные средства не являются банковским вкладом и в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании вкладов кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов;
- 9) о способах и адресах направления получателями финансовых услуг обращений в кооператив, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью кооперативов;
- 10) о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии), и об организации взаимодействия с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг на добровольной основе в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (в случае принятия решения кооперативом о соответствующем взаимодействии);
- 11) об обязанности члена кооператива солидарно нести субсидиарную ответственность по обязательствам кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кооператива;
- 12) о порядке, условиях и способах участия членов (ассоциированных членов) кооператива в управлении кооперативом;
- 13) о порядке и условиях привлечения денежных средств членов кооператива и порядке предоставления им займов;
- 14) об обязанности членов кооператива исполнять обязательства, установленные, Законом N 193-ФЗ, уставом и внутренними документами кооператива при прекращении членства в кооперативе;
- 15) о размере, порядке расчета, а также о порядке уплаты паевого взноса членом (ассоциированным членом) кооператива, предусмотренного внутренними документами кооператива;
- 16) о порядке распределения прибыли и убытков кооператива;
- 17) об осуществлении деятельности представителями кооператива, действующими по поручению, от имени и за счет кооператива, в том числе на основании договора или доверенности, в том числе о лицах, уполномоченных подписывать документы от имени кооператива.