### Требования

# к обращениям по возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги

## Случаи, по которым Кооператив рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности по договору займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги, в случае если наследник умершего получателя финансовой услуги принят в члены кооператива;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателю финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 2 группы;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня, со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги ограниченно дееспособным либо недееспособным;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги;
- 7) потеря работы получателем финансовой услуги в течение срока действия договора потребительского займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Если случаи, указанные в заявлении заемщика не удовлетворяют вышеуказанным требованиям, то Кооператив может рассмотреть заявление заемщика и принять решение о реструктуризации по собственной программе реструктуризации.

## Документы, подтверждающие факт возникновения случаев для реструктуризации задолженности

Заемщик вместе с заявлением обязан предоставить подтверждающие документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### Сроки рассмотрения заявления

- Срок рассмотрения заявления 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня регистрации обращения.
- В случае запроса кооперативом документов для подтверждения фактов, срок рассмотрения заявления может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней.