

Требования к обращениям получателей финансовых услуг

Обращение **физического лица** должно содержать:

- фамилию, имя, отчество;
- адрес (почтовый и (или) электронный) для направления ответа кооператива на обращение получателя финансовой услуги;

Обращение **юридического лица** должно содержать:

- полное наименование;
- ИНН и/или ОГРН;
- адрес юридического лица;
- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Документ представителя

В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, документом, подтверждающим полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги, являются:

- 1) для физических лиц:** нотариально удостоверенная доверенность (или ее нотариально заверенная копия), решение суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным) или нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем), ордер адвоката, выданный соответствующим адвокатским образованием;
- 2) для юридических лиц:** оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем организации, являющейся получателем финансовой услуги.

Обращение должно содержать следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кооперативом;
 - 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
 - 3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
 - 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
 - 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.
- В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.