

**Типовая форма Общих условий предоставления потребительского займа,  
применяемая при заключении Договоров потребительского займа с  
обеспечением в виде поручительства.**

## Оглавление

1. Термины и определения .....	2
2. Общие положения.....	3
3. Предмет договора потребительского займа.....	3
4. Права и обязанности сторон.....	4
5. Порядок начисления процентов по займу, возврата Займа и уплаты начисленных процентов...4	
6. Способы обеспечения исполнения обязательств по займу.....	7
7. Ответственность сторон. ....	9
8. Порядок разрешения споров.....	9
9. Заявления и заверения.....	9
10. Прочие условия.....	10

## Термины и определения

**Займ** – заключенный между Займодавцем и Заемщиком (при совместном упоминании «Стороны») договор, состоящий из Общих и Индивидуальных условий, по которому Займодавец обязуется предоставить Заемщику займ в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, а Заемщик обязуется возратить сумму займа и уплатить проценты за пользование им.

**Кооператив** – Сельскохозяйственный кредитный потребительский кооператив Кредитный союз «Алмазкредитсервис».

**Индивидуальные условия** – часть Договора займа, содержащая индивидуальные условия сделки, согласованные Заемщиком и Займодавцем.

**Общие условия** – настоящие Общие условия договора потребительского займа, определяющие условия Договора займа и вместе с Индивидуальными условиями, являющиеся составной и неотъемлемой частью Договора займа

**Полная стоимость займа** – определенные в процентах годовых и денежном выражении затраты Заемщика по получению и обслуживанию Займа, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства.

**Просроченная задолженность** - любой платеж по Договору займа, не полученный Займодавцем в сроки, предусмотренные Договором займа.

**График платежей** – график, в котором указываются суммы и даты ежемесячных платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату заключения Договора займа.

**Ежемесячный платеж** – платеж, состоящий из части основного долга и начисленных процентов, подлежащий уплате ежемесячно в даты, указанные в Графике платежей.

**Текущий период платежей** – текущий месяц, в который совершается платеж согласно графика платежей.

**Аннуитетные платежи** – денежные суммы, ежемесячно направляемые в счет погашения полученного займа и уплаты процентов за пользование займом, равные друг другу в течение всего срока займа или каждого из временных интервалов, на которые разделен общий срок займа.

Размер заключительного платежа (в том числе в рамках каждого из временных интервалов) является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону. Размер платежа на последнюю платежную дату определяется как остаток задолженности по займу и начисленных процентов за пользование займом на указанную дату (включительно).

**Неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств** - невнесение (пропуск) Заемщиком ежемесячного очередного платежа в соответствии с Графиком платежей или внесение платежа в меньшей сумме, чем это предусмотрено Графиком платежей.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с Федеральным законом № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и определяют общие условия предоставления потребительского займа членам Кооператива – физическим лицам по виду потребительских займов «Потребительские займы без обеспечения».

1.2. Общие условия устанавливаются Кооперативом (далее - Займодавцем) в одностороннем порядке в целях многократного применения, не подписываются Заемщиком и Представителем Займодавца, размещаются на сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Займодавца в сети Internet по ссылке: <http://almazkredit.ru>.

1.3. Общие условия являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа и применяются к правоотношениям между Займодавцем и всеми Заемщиками, которым Займодавец предоставил заем на основании Договора потребительского займа, независимо от даты заключения Договора потребительского займа, условия которого действуют в части, не противоречащей настоящим Общим условиям и законодательству РФ.

1.4. Займодавец вправе изменять Общие условия.

1.5. Займодавец информирует Заемщика об изменениях и (или) дополнениях, которые планируется внести в Общие условия, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений путем размещения информации в местах приема заявлений о предоставлении потребительского займа, а также информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Займодавца в сети Internet по ссылке: <http://almazkredit.ru>.

1.6. По требованию заемщика в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения требования Займодавец бесплатно предоставляет ему настоящие Общие условия договора потребительского займа.

1.7. Индивидуальные условия для каждого конкретного займа согласовываются Займодавцем и Заемщиком в Индивидуальных условиях, которые совместно с Общими условиями, но не исключительно, составляют Договор займа.

1.8. В случае противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями, последние имеют преимущественную силу.

1.9. При предоставлении Займа Займодавец информирует Заемщика о величине полной стоимости займа в процентах годовых и в денежном выражении, путем размещения данной информации в рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

1.10. Расчет полной стоимости Займа осуществляется Займодавцем в соответствии со ст. 6 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

## **2. Предмет договора потребительского займа.**

2.1. Займодавец передает Заемщику в собственность денежные средства (далее – «Займ») в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, а Заемщик обязуется возвратить Займодавцу такую же сумму денег и уплатить проценты за пользование ими в порядке и в сроки, установленные Договором потребительского займа.

2.2. Предоставление Займа производится в порядке и сроки, согласованные Сторонами в Индивидуальных условиях: одновременно или частями, путем перечисления денежных средств на банковский счет Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, либо выдачи наличными средствами из кассы Займодавца.

2.3. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи суммы Займа Заемщику или указанному им лицу:

- при передаче суммы займа наличными средствами – дата выдачи денежных средств из кассы Займодавца;
- при перечислении суммы Займа по безналичному расчету – дата списания денежных средств с банковского счета Займодавца.

2.4. Процентная ставка за пользование Займом Заемщик устанавливается Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

2.5. Возврат всей суммы Займа должен быть произведен не позднее срока, установленного условиями Индивидуальных условий Договора потребительского займа.

2.6. Датой исполнения Заемщиком своего обязательства по возврату Займа и уплате процентов Займодавцу считается:

- дата поступления наличных денежных средств в счет исполнения обязательств по Договору потребительского займа в кассу Займодавца;
- дата поступления соответствующих сумм в банк, в котором открыт банковский счет Займодавца.

2.7. Местом исполнения Договора потребительского займа является место нахождения Займодавца или его Кооперативного участка.

## **3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Займодавец имеет право:

3.1.1. Отказаться от предоставления Заемщику предусмотренного Договором Займа полностью или частично в случаях если:

- имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок;
- неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком условий предоставления займа, в том числе не предоставления документов или обеспечения по займу;
- иных случаях, предусмотренных локальными документами Займодавца.

3.1.2. Требовать от Заемщика предоставления документов и сведений, необходимых Займодавцу для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.3. Требовать от Заемщика предоставления документов и сведений, подтверждающих целевое использование суммы Займа (в случае если заем предоставлен на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях).

3.1.4. Проверять достоверность информации о финансовом положении Заемщика.

3.1.5. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку.

3.1.6. Уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается.

3.1.7. Изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору.

3.1.8. Требовать досрочного возврата Заемщиком суммы займа, начисленных на него процентов, а также всех штрафных санкций при наступлении любого из нижеперечисленных случаев:

- образования у Заемщика просроченной задолженности по основному долгу и (или) процентам по настоящему договору более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (сто восемьдесят) дней;
- выхода или исключения Заемщика из Кооператива;
- нарушения Заемщиком условий членства в Кооперативе, согласно заключенным Соглашениям об уплате членских взносов;
- нецелевого использования займа, согласно индивидуальным условиям Договора потребительского займа, в том числе, если Заемщик не исполнил обязанность по предоставлению Займодавцу документов подтверждающего целевое использование суммы Займа, установленную в п. 3.4.2.2. настоящих Общих условий (в случае если заем предоставлен на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа);
- предоставления Займодавцу ложных сведений о финансовом состоянии Заемщика и других обстоятельствах, имевших существенное значение для положительного решения вопроса о предоставлении займа;
- принятие органами власти и управления, судебными органами решений, которые могут прямым или косвенным образом повлиять на своевременный возврат займа.

3.1.9. Осуществлять уступку прав (требований) по Договору потребительского займа третьим лицам в случае, если в Индивидуальных условиях содержится условие о возможности такой уступки, согласованное при заключении Договора потребительского займа. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении Займодавца в соответствии с федеральными законами.

3.2. Займодавец обязан:

3.2.1. Предоставлять Заемщику по его запросу в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями Договора потребительского займа, информацию о размере текущей задолженности по Договору займа, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей. Указанная информация предоставляется Заемщику один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату, не превышающую затраты на изготовление соответствующих документов.

3.2.2. Бесплатно направлять Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору займа способом, предусмотренным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

3.2.3. По требованию Заемщика в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику Индивидуальных условий Договора потребительского займа бесплатно предоставить ему Общие условия Договора потребительского займа соответствующего вида.

3.2.4. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Займа или ее части в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы Займа произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

3.2.5. При досрочном возврате части Займа в порядке, установленном Договором потребительского займа, обязан предоставить Заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат Займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный График платежей по Договору потребительского займа.

3.3. Заемщик имеет право:

3.3.1. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Займа досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

3.3.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

3.3.3. Досрочно вернуть всю сумму Займа или ее часть, письменно уведомив об этом Займодавца в соответствии с п. 4.10. настоящих Общих условий не менее чем за пять календарных дней до дня возврата потребительского займа, в случае если заем получен на срок менее 60 дней, если иной порядок с Кооперативом не согласован.

В иных случаях, Заемщик имеет право вернуть досрочно полностью или частично потребительский заем, предварительно письменно уведомив об этом Кооператив, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского займа.

3.3.4. После предоставления Займа получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату сведения о размере текущей задолженности, датах и размере произведенных и предстоящих платежей по Договору займа.

3.4. Заемщик обязан:

3.4.1. Использовать заем в строгом соответствии целям его привлечения, определенным в Индивидуальных условиях (в случае если заем предоставлен на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях).

3.4.2. Предоставлять по требованию Займодавца:

3.4.2.1. Документы и сведения, необходимые Займодавцу для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах по форме установленной Займодавцем, иную информацию, необходимую в целях выполнения действующего законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, подзаконных актов (в том числе актов Банка России);

3.4.2.2. Документы и сведения, подтверждающие целевое использование суммы Займа (в случае если заем предоставлен на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях).

3.4.2.3. Документы и сведения и совершать другие действия, необходимые для выяснения Займодавцем обстоятельств, подтверждающих платежеспособность Заемщика по погашению Займа.

3.4.3. В случае досрочного возврата всей суммы Займа или ее части уплатить проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму Займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Займа или ее части.

3.4.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по возврату суммы Займа и/или уплате процентов за пользование Займом на условиях, установленных Договором потребительского займа, уплатить Займодавцу неустойку в размере, установленном в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа, исчисленную за период с даты возникновения просроченной задолженности по дате ее погашения Заемщиком (включительно).

- 3.4.5. В случае получения от Займодавца требования о досрочном возврате суммы Займа по любым основаниям, установленным в п. 3.1.8. настоящих Общих условий, исполнить такое требование не позднее 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Займодавцем указанного требования.
- 3.4.6. Письменно сообщить Займодавцу в течение 3 (Трех) рабочих дней о перемене своего адреса регистрации, фактического места жительства, адреса почтовых уведомлений, контактной информации и способах обмена информацией с Займодавцем, используемой для связи с ним в соответствии с Индивидуальными условиями. В противном случае, вся направленная Займодавцем по указанным Заемщиком при получении займа контактным данным корреспонденция, уведомления, требования в порядке исполнения настоящего договора займа, считаются доставленными.
- 3.4.7. В случае возникновения обстоятельств, способных повлиять на способность Заемщика надлежаще исполнять обязательства по настоящему договору, Заемщик обязан письменно сообщить об этом Займодавцу не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств, с представлением всей актуальной информации и подтверждающих документов.
- 3.4.8. Заблаговременно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней до отъезда, письменно уведомить Займодавца в случае временного отсутствия по месту жительства или месту пребывания сроком более одного месяца, либо возникновения иных обстоятельств, действующих более одного месяца, вследствие которых он не сможет самостоятельно исполнять свои обязанности по настоящему договору.
- 3.4.9. Возместить все расходы Займодавца, связанные с взысканием задолженности по Договору потребительского займа.
- 3.4.10. Письменно сообщить Займодавцу в течение 5 (Пяти) календарных дней если удовлетворение Заемщиком требований одного кредитора или нескольких кредиторов, в том числе Займодавца, приводит к невозможности исполнения Заемщиком денежных обязательств и (или) обязанности по уплате обязательных платежей в полном объеме перед другими кредиторами и размер таких обязательств и обязанности в совокупности составляет не менее чем пятьсот тысяч рублей.
- 3.4.11. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении условий Договоров и настоящих Общих условий, а равно в отношении любой финансовой, коммерческой и прочей информации, ставшей им известной вследствие или в связи с заключением или исполнением Договоров.

#### **4. Порядок начисления процентов по займу, возврата Займа и уплаты начисленных процентов.**

- 4.1. Начисление процентов за пользование займом производится с даты передачи суммы Займа Заемщику в порядке, установленном п. 2.3. Общих условий, и заканчивается в дату, исполнения обязательств по уплате процентов согласно п. 2.6. Общих условий включительно.
- 4.2. Проценты начисляются на остаток задолженности по Займу.
- 4.3. При расчете процентов за пользование займом за базу количество дней в году берется 365 дней, на которые приходится период пользования займом.
- 4.4. В случае если очередной платеж производится досрочно - ранее даты, указанной в графике платежей, то проценты за пользование займом начисляются за весь месячный период в соответствии с графиком платежей. Сумма платежа учитывается на отдельном субсчете и списывается с него в платежную дату, предусмотренную графиком платежей. При этом общий объем погашения не должен превышать размер очередного ежемесячного платежа, установленного графиком платежей.
- 4.5. Кооператив имеет право по решению Правления Кооператива приостановить начисление процентов за пользование займом и неустойку и/или уменьшить начисленные проценты за пользование займом и неустойку по заключенным договорам. Начисление процентов за пользование займом и неустойки прекращается с момента принятия такого решения Правлением Кооператива или с даты, указанной в этом решении.

4.6. Возврат предоставленного Займа и уплата начисленных за пользование Займом процентов производится Заемщиком путем ежемесячных платежей, размер которых указан в Индивидуальных условиях.

4.7. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств по договору потребительского займа, погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

А) задолженность по процентам;

Б) задолженность по основному долгу;

В) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с условиями настоящего договора;

Д) проценты, начисленные за текущий период платежей;

Е) сумма основного долга за текущий период платежей;

Ж) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или настоящим договором.

4.8. Частичный досрочный возврат потребительского займа возможен только в день совершения очередного платежа по договору потребительского займа в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа, но не более тридцати календарных дней со дня письменного уведомления Кооператива о таком возврате, если иной порядок с Кооперативом не согласован.

4.9. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кооперативу проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

4.10. Для досрочного погашения потребительского займа или его части Заемщику необходимо обратиться посредством личной явки в головной офис или офис Кооперативного участка месту получения потребительского займа с письменным заявлением о досрочном погашении потребительского займа или его части (далее – Заявление о досрочном погашении) с указанием сумм и дат платежей.

4.11. Заявление о досрочном погашении может быть удовлетворено, только после погашения просроченной задолженности по договору потребительского займа.

4.12. В случае частичного-досрочного погашения потребительского займа, Займодавец в зависимости от волеизъявления Заемщика (выраженного в его заявлении о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств по Договору займа), исходя из нового остатка задолженности по сумме Займа, производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения даты полного возврата Займа или перерасчет даты полного возврата Займа при условии сохранения размера ежемесячного платежа.

4.13. Сторонами согласовывается и подписывается новый график платежей, в котором указывается информация о размере ежемесячных платежей.

4.14. В случае если частичный досрочный возврат Займа привел к изменению полной стоимости Займа, дополнительно Займодавец предоставляет Заемщику информацию о новой величине полной стоимости Займа. Данная информация предоставляется в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.

4.15. В случае, если Заемщик не осуществит досрочное погашение в дату и в размере, предусмотренных в заявлении о намерении осуществить досрочное погашение, погашение задолженности осуществляется в соответствии с ранее действовавшим Графиком платежей.

## **5. Способы обеспечения исполнения обязательств по займу**

5.1. В зависимости от вида заемной программы, суммы займа, истории участия заемщика в финансовой взаимопомощи Кооператива, Кооператив может применять каждый из этих способов обеспечения обязательства вместе или по отдельности:

- неустойка;

- поручительство;

- залог имущества.

5.2. Обеспечение в виде поручительства физических или юридических лиц оформляются специальными договорами.

5.3. Заем в зависимости от платежеспособности Заемщика может быть обеспечен поручительством одного и более лиц.

5.4. Поручители несут полную солидарную ответственность по обязательствам Заемщика перед Займодавцем.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. Заемщик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнением своих обязательств по Договорам в соответствии с Общими условиями, Индивидуальными условиями Договора потребительского займа и законодательством РФ.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Займодавцу суммы Займа и/или по уплате процентов за пользование Займом Займодавец вправе потребовать, а Заемщик при предъявлении указанного требования обязан уплатить Займодавцу неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями.

6.2.1. Начисленные неустойки подлежат уплате в день предъявления Займодавцем требования об этом. В качестве предъявления указанного требования Стороны рассматривают любые действия Займодавца, направленные на получение неустойки.

6.2.2. Не предъявление требования об уплате неустойки, начисленной за тот или иной период просрочки (за то или иное нарушение), не является основанием для освобождения Заемщика от обязанности ее уплаты.

6.3. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем Графике платежей по Договору потребительского займа, направленном Займодавцем способом, предусмотренном Индивидуальными условиями.

6.4. Заемщик несет ответственность за достоверность сведений и документов, предоставленных Займодавцу.

## **7. Порядок разрешения споров.**

7.1. Разногласия, возникающие в процессе выполнения сторонами условий Договора потребительского займа, рассматриваются в предварительном порядке в целях выработки взаимоприемлемых решений.

7.2. Неурегулированные споры по Договору потребительского займа, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. В Индивидуальных условиях договора потребительского займа по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Займодавца к Заемщику.

## **8. Заявления и заверения**

8.1. Перед предоставлением Займа Заемщик гарантирует, что:

8.1.1. Он не имеет просроченной задолженности и не задерживает платежи по любому из своих обязательств перед третьими лицами;

8.1.2. Заключение договора не нарушает никаких обязательств Заемщика перед третьими лицами;

8.1.3. Не существует никаких известных Заемщику незавершенных в отношении него судебных разбирательств и никакого рода угрожающих правовых либо фискальных ситуаций, которые могли бы оказать неблагоприятное воздействие на финансовое состояние Заемщика;

8.1.4. Вся информация, предоставленная Заемщиком Займодавцу в связи с настоящим Договором потребительского займа, в том числе, информация относительно имущества Заемщика, является достоверной, полной и точной;

8.1.5. Заемщик не скрыл обстоятельств, которые при обнаружении могли бы негативно повлиять на решение Займодавца, касающееся предоставления Займа.

8.2. Заемщик понимает и соглашается с тем, что:

8.2.1. Займодавец имеет право производить проверку достоверности и полноты любой сообщаемой Заемщиком о себе информации.

8.2.2. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия Договора потребительского займа, и Заемщику необходимо самостоятельно отслеживать изменения Общих условий по информации, размещаемой Займодавцем в соответствии с Общими условиями.

8.3. Заявления и заверения Заемщика будут считаться сделанными вплоть до момента полного выполнения всех обязательств Заемщика по Договору потребительского займа.

## **9. Прочие условия.**

9.1. Договор потребительского займа вступает в силу с момента получения Заемщиком денежных средств и действует до полного выполнения Сторонами обязательств по Договору потребительского займа.

9.2. Индивидуальные условия составлены в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. В случае утраты одной из Сторон своего экземпляра Индивидуальных условий Договора потребительского займа, эта Сторона может потребовать от другой Стороны подписать его дубликат, либо содействия в нотариальном удостоверении дубликата. Все расходы, связанные с восстановлением утерянного экземпляра, несет Сторона, его утратившая.

9.3. Вся корреспонденция в адрес Заемщика направляется Займодавцем любым способом по выбору Займодавца:

9.3.1. Почтовыми отправлениями. В случае неполучения Займодавцем уведомления о вручении вследствие отсутствия указанного Заемщика по адресу, указанному в Договоре, либо отказа Заемщика в получении корреспонденции в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее отправления, корреспонденция считается полученной Заемщиком по истечении этого срока.

9.3.2. Вручается лично Заемщику.

9.3.3. Направляется смс-сообщениями, whatsApp-сообщениями на номер мобильного телефона, указанного Заемщиком в Договоре или в заявлении на заем, при этом смс-(WhatsApp)-сообщение считается успешно доставленным, если оно получено оператором сотовой связи для последующей передачи Заемщику.

9.4. Вся корреспонденция в адрес Займодавца направляется Заемщиком по адресу Займодавца в месте заключения Договора любым способом по выбору Заемщика:

9.4.1. Почтовыми отправлениями. В случае неполучения Заемщиком уведомления о вручении вследствие отсутствия Займодавца по адресу, указанному в Договоре, либо отказа Займодавца в получении корреспонденции в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее отправления, корреспонденция считается полученной Займодавцем по истечении этого срока.

9.4.2. Вручается Кредитору в офисе Займодавца в месте заключения Договора.